

Retourformulier

Beste klant,

Wij danken u voor uw aankoop in onze officiële Austria Sport webshop!

Wij wensen u veel plezier met uw producten en hopen dat alle producten aan uw verwachtingen voldoen. Mocht u om wat voor een reden ook ergens niet tevreden over zijn, dan kunt u dit formulier gebruiken als u 1 of meerdere producten wilt ruilen of retourneren. Volg hiervoor onderstaande instructies.

- Vul dit formulier zo compleet mogelijk in.
- Meld uw retour aan door ons een email te sturen via ons emailadres retouren@austriasport.nl. Vermeld hierbij uw naam, klantnummer en webshop ordernummer.
- Bij aanvaarding ontvangt u een email met een retourlabel en instructies voor een retourzending via een servicepunt van de betreffende pakketdienst.
- U zorgt ervoor dat de artikelen ongedragen, onbeschadigd en ongewassen worden teruggestuurd in de originele verpakking.
- Wij zorgen ervoor dat het aankoopbedrag binnen 7 werkdagen na ontvangst van het pakket zal worden teruggestort op de betaalmethode waarmee de artikelen zijn afgerekend.
- Voor leveringen binnen Nederland, België en Duitsland zullen wij u vervangende artikelen kosteloos toezenden.
- Retourneren van artikelen is voor eigen risico.

Volledige naam

.....

Klantnummer

.....

Webshop ordernummer

.....

Aankoopdatum

.....

| Barcode | Kleur | Maat | Aantal | Omruilen voor maat * |
|---------|-------|------|--------|----------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |